

Datos Personales:

Dirección: La Cañada 6464, La Reina, Santiago. - CHILE.

Teléfono Móvil: 56 - 97510226

Correo Electrónico: gtiradodiaz@gmail.com

Nacionalidad: Chilena

Estado Civil: Casada

RUT: 7.812.327-3

Formación Académica:

2013: **Magíster en Sistemas de Gestión Integrados.**

Universidad de Santiago de Chile

2009: **Licenciada en Ingeniería Aplicada,**

Universidad de Santiago de Chile.

1986: **Ingeniero en D. Industrial**

Universidad de Santiago de Chile

Formación Complementaria:

2014: **Curso de Formación de Evaluadores para el Sistema de Acreditación en Salud**

Incorpora Acreditación y Asesorías, 115 horas

2011: **Diplomado en Sistemas de Gestión Integrados,**

Universidad de Santiago de Chile, 120 horas.

2011: **Diplomado en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional**

Universidad de Santiago de Chile, 120 horas

2010: **Diplomado en Gestión Ambiental.**

Universidad de Santiago de Chile, 120 horas

2010: **Diplomado en Gestión de la Calidad**

Universidad de Santiago de Chile, 130 horas

2010: **Curso de ISO 17025 Laboratorio de Ensayo y Calibración. Análisis e Implementación.** INN, 24 horas

2005: **Curso de Auditor Líder.**

Bureau Veritas Chile, 40 horas

2003: **Diplomado de Extensión en Gestión y Mejoramiento de la Calidad**

Universidad Católica de Chile, 165 horas

2001: **Marketing Estratégico.**

Pontificia Universidad Católica de Chile, 100 horas

Seminarios / Talleres realizados:

2016: **Introducción a la Joint Commision International y Acreditación Internacional de Hospitales,** 12 horas-

Facultad de Economía y Negocios- Universidad de Chile.

2006: **Seminario: Subcontratación y suministro de trabajadores;** 12 Horas - Asexma

2006: **Seminario: La inteligencia emocional en el proceso del cambio;** 12 horas – Asexma

2004: **Taller de Preparación y Evaluación de proyectos;** 8 horas - Asexma

2004: **Taller de Marketing internacional-** 8 Horas - Asexma

2004. **Taller de conceptos básicos del proceso exportador;** 8 Horas- Asexma

Habilidades:

En sus años de experiencia ha potenciado sus habilidades de Trabajo en Equipo, liderazgo, administración de las complejidades en los proyectos, Manejo de grupos, empatía y enfoque sistémico.

Experiencias Profesionales:

➤ **Julio 2002 a la fecha:**

Empresa: SOCIEDAD DE INGENIEROS SETING LTDA.

Lugar: Santiago - Chile

Cargo: Gerente de Consultoría en Gestión.

Actividades /Funciones:

- Prestación de Servicios de consultorías en:
 - ✓ **Asesoría al Sistema de Gestión para la Acreditación de Calidad en Salud** - Diseño e Implementación del estándar de Acreditación exigible para el funcionamiento de los establecimientos de salud públicos y privados en Chile - Realización de autoevaluación y constataciones para evaluar la implementación del estándar de Acreditación en Salud - Identificación de riesgos asociados al proceso de acreditación- Definición de contenidos a difundir al personal. Elaboración de estrategias de abordaje para la acreditación.
 - ✓ Implementación y Mantenimiento en Norma Chilena oficial Organismos Técnicos de capacitación NCh 2728
 - ✓ Asesorías a empresas e instituciones públicas que requieren implementar sistemas de gestión, basado en la norma ISO 9001, bajo la modalidad de prestación de servicios a consultoras que los requirieran.
 - ✓ Implementación y Mantenimiento en Norma ISO 9001,14001, OSHAS 18001
 - ✓ Asesorías para la mantención de Sistemas de Gestión ya implementados.
 - ✓ Realización de Auditorías Internas de la Calidad y Sistemas de Gestión Integrados Análisis Estratégico
 - ✓ Levantamiento de Procesos.
 - ✓ Matriz de Riesgos
 - ✓ Relatoría en talleres y cursos relacionados a Sistemas de Gestión.
 - ✓ Auditorías de Tercera Parte.

Empresas y Servicios públicos en las que ha prestado servicios o consultorías a empresas ya sea Implementando, Capacitando, Manteniendo y/o realizando Auditorías Internas a Sistemas de Gestión ISO 9001, ISO 14001; OSHAS 18001; y acreditación en Salud:

Instituto Nacional del Tórax; Ministerio de Salud (Subsecretaría de Redes- Depto. Formación y Desarrollo de Personas) Servipag (Canal serviag.com) , Espiral PNL(OTEC), Corporación Municipal de Lo Prado, Laboratorio Nacional de Vialidad, San Pedro Ingeniería S.A (Minera Pelambres), Icer Ing. (Montaje de Compresores); Comercial kelso (área Gráfica); Jordec (Curtiembre); Orlandini (envases de hojalata); Molino Caupolicán (Alimentos), Prodalum (escaleras de aluminio); Marienberg (Mallas y cordeles plásticos); Compex (tubos de plásticos, conduit); Edo. Abarca (maestranza con maquinarias de control numérico); Interflu (climatización); Anachemia Sc. (Fab. De Productos químicos); Protecsa (Fab. Detergentes, desengrasantes y desinfectantes); Jara y Valenzuela (Fab. De Poleas); Comulsa (Comercialización de prod. eléctricos); **M. Moll** (laboratorio de calidad de prod. Farmacéuticos); Carrera Labs (comercialización de accesorios para vehículos de la minería); Oryan Surveyors (laboratorio de calidad de prod de madera de exportación)

Paralelamente a lo anterior, implementó de Sistemas de Gestión de la Calidad bajo la modalidad de subcontratación para el **Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG)** de los Servicios Públicos para los Sistemas de: Planificación / Control de Gestión, Capacitación, Auditoría Interna, Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, Evaluación del Desempeño, Higiene, Seguridad y Mejoramiento de Ambiente de Trabajo, y Compras Contrataciones del Sector Público.

Ministerios que asesoró: Ministerio de Obras Públicas: Dirección de Vialidad, Dirección de Obras Portuarias, Dirección de Contabilidad y Finanzas, Dirección de Planeamiento, Subsecretaría de Obras Públicas, Dirección General de Obras Públicas, Instituto Nacional de Hidráulica. **Ministerio de Educación:** Subsecretaría de Educación, Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos. **Ministerio de Justicia:** Subsecretaría de Justicia, Servicio Médico Legal. **Ministerio de Agricultura-**

Subsecretaria de Agricultura. **Ministerio del Trabajo-** Subsecretaria del Trabajo. **Ministerio de Transportes:** Subsecretaria de Transportes

Empresas y Servicios Públicos en los que ha realizado levantamiento de Procesos y análisis estratégico:

División Secretaria General del IPS (ex INP), previo a lo cual se debió realizar un Análisis Estratégico y Análisis del FODA; e Instituto Nacional del Deporte, para los procesos de Fondeporte y Donaciones. Icer Ing (Montaje de Compresores); Comercial kelso (área Gráfica); Jordec (Curtiembre); Molino Caupolicán (Alimentos), Interflu (climatización); Protecsa (Fab. Detergentes, desengrasantes y desinfectantes); Jara y Valenzuela (Fab. De Poleas).

Logros: El 100% de los proyectos desarrollados bajo el modelo han sido exitosos, tanto en plazos como en las mantenciones del Sistema de Gestión. El 100% de los proyectos implementados han sido certificados con cero no conformidades. Se ha logrado realizar y culminar los proyectos con personas con distintas expertices, valores y edades, lo cual ha significado liderar y motivar a los participantes del proyecto.

Empresas en las que ha prestado servicios de auditorías de tercera parte:

- Bureau Veritas Chile

➤ **Abril 1999 a junio 2002**

Empresa: HIRSCH Y GASSMANN LTDA.-FOSTER JEANS

Lugar: Santiago - Chile

Cargo: Jefa Departamento Control de Calidad.

Actividades /Funciones:

- Organizó y lideró el Departamento de Calidad como objetivo principal de la organización. Este mejoramiento organizacional involucraba la responsabilidad de los Departamentos de Control de Calidad nacional e internacional (600.000 prendas por temporada). Además, era responsable de la logística de las reparaciones de los artículos nacionales e importados y el balanceo de la producción en las distintas lavanderías nacionales, asociadas a los procesos de las prendas.
- Para el logro de estos objetivos, tenía un mando directo de 10 personas, e indirecto de 30 personas, las que debía mantener motivadas con un claro liderazgo y trabajo en equipo. Coordinación con 27 talleres de producción y 7 lavanderías.

➤ **Marzo 1995 – marzo 1999**

Empresa: FABRICAS HOLLYWOOD TEXTIL S.A.-BIEN JOLIE

Lugar: Santiago - Chile

Cargo: Gerente de Producción y Operaciones.

Actividades /Funciones:

- Organizó de la Gerencia de Producción y Operaciones; cuyo mando directo se realizaba sobre las áreas de bodegas, corte, confección terminación y Control de Calidad. Junto con ello, debía realizar las compras asociadas al área, así como los costos de los distintos productos. Participó en diversos proyectos de cambio; así como las descripciones de procedimientos y documentación de la organización.
- Para el logro de estos objetivos, tenía a cargo 12 personas directas y 450 personas indirectamente, todas alineadas con una visión única, y con manejo de dos sindicatos en la empresa.

GLORIA SUSANA TIRADO DIAZ

➤ Agosto 1987 – abril 1991

Empresa: EMPRESAS GRUPO EBLÉN -LEVIS-VANHEUSEN

Lugar: Santiago - Chile

Cargo: Ingeniero Industrial, Depto. de Ingeniería.

Actividades /Funciones:

- Creación y puesta en marcha del Departamento de Ingeniería y Entrenamiento. Como tal, este departamento debía realizar el diseño de procedimientos, descripciones de puesto e informes técnicos. Dentro de las funciones estaba la implementación de métodos de trabajo en el área de costuras, ayudas de trabajo, minimización de tiempos de producción por prenda, creación de operaciones por artículo, estudios de tiempos, y puesta en marcha del bono de producción en el área de costura y corte. Definición de precio y cuota por operación, ayudas de trabajo, secuencia de operaciones por producto, curvas de eficiencia según grado de dificultad de la operación, procedimientos de trabajo, análisis del trato de operarias. Proyectos varios (modificación de lay out, estudio de requerimientos para producir 140 docenas diarias en camisería) Mando directo 14 personas e indirecto 100 personas.

Docencia / Relatorías:

Periodo	Curso/ Taller/ Inducción	Duración	Cliente
2014	Sensibilización para la acreditación por estamento.	2 horas (5)	Instituto Nacional del Tórax
2014	Rol de la Dirección ante la acreditación	2 horas	Instituto Nacional del Tórax
2013	Curso de auditores internos	24 horas	Minsal
2013	Redacción de No conformidades, Tratamiento, Acciones Correctivas y Preventivas	8 horas	Minsal
2013	Inducción en el Sistema de gestión	8 horas	Minsal
2013	Sensibilización para la acreditación por estamento	2 horas (3)	Instituto Nacional del Tórax
2013	Curso de Tratamiento de No conformidades	8 horas	IRAM/Curso Abierto
2013	Curso de Indicadores de gestión	8 horas	IRAM/ Curso Abierto
2013	Curso de sensibilización del sistema de gestión integrado	8 Horas	IRAM/Esinel
2013	Curso de actualización de competencias de auditores Internos ISO 19011:2011	8 Horas	IRAM/Esinel
2013	Curso de Introducción al SGC		IRAM/ DUOC- Valparaíso
2013	Curso de actualización de competencias de auditores Internos ISO 19011:2011	8 Horas	IRAM/Servipag
2012	Herramientas Estadísticas para el Control de la Calidad en Procesos	100 Horas	USACH/ Curso abierto a Empresas
2012	Implementación de un sistema de Gestión de la calidad ISO 9001:2008	24 Horas	Espiral PNL
2012	Curso de Auditores Internos NCH 2728	16 horas	IRAM/ Curso abierto

GLORIA SUSANA TIRADO DIAZ

2012	Curso de reforzamiento practico para auditores internos	8 horas	IRAM/ Servipag
2012	Curso de Tratamiento de No Conformidades y Acciones Correctivas y Preventivas.	8 horas	IRAM/ Servipag
2012	Curso de herramientas prácticas para la gestión de los comités paritarios	8 horas	IRAM/ DUOC
2012	Curso de Tratamiento de No Conformidades y Acciones Correctivas y Preventivas.	12 Horas	Corporación Municipal de Lo Prado
2012	Curso de Auditores Internos bajo la Norma ISO 19011	24 Horas	Corporación Municipal de Lo Prado
2012	Curso de Auditores Internos bajo la Norma ISO 19011	24 Horas	IRAM/ Curso abierto
2012	Curso de Tratamiento de No Conformidades y Acciones Correctivas y Preventivas.	12 Horas	IRAM/ Duoc (Viña del Mar)
2012	Curso Entrenamiento para Coordinadores y Encargados de sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008	10 Horas	Corporación Municipal de Lo Prado
2011	Curso de Tratamiento de No conformidades	8 horas	IRAM/Danone
2011	Curso de Planificación e implementación de un SGC bajo la norma ISO 9001:2008.	8 Horas	IRAM/Danone
2011	Curso Entrenamiento para Coordinadores y Encargados de sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008	10 Horas	Municipalidad de Providencia
2010	Taller de Análisis de Causa	8 Horas	MINEDUC
2010- 2009-2008-2007-2006-2005	Taller de redacción de No conformidades, y análisis de causa	8 Horas	MOP (LNV- DV)
2010-2009-2008-2007	Taller de redacción de No conformidades, y análisis de causa	8 Horas	MOP (INH)
2009-2008-2007	Taller de redacción de No conformidades, Tratamiento, Acciones Correctivas y Preventivas.	8 Horas	MINJU (SUBSEC)
2009	Taller de redacción de No conformidades, Tratamiento, Acciones Correctivas y Preventivas.	8 Horas	MINJU (SML)
2009	Taller de Redacción de No conformidades y análisis de causa	8 horas	MINEDUC (DIBAM)

GLORIA SUSANA TIRADO DIAZ

2009	Taller de redacción de No conformidades, Tratamiento, Acciones Correctivas y Preventivas. Taller de redacción de No conformidades, y análisis de causa	8 horas	MINTRAB(SUBTRAB)
2008	Taller de Redacción de No conformidades y análisis de causa	8 horas	MOP (SSOO)
2007-2008	Taller de Análisis de Causa	4 Horas	MTT (Subtrans)
2007-2006	Taller de Redacción de No conformidades y análisis de causa	8 Horas	IPS (ex INP)
2007-2006	Taller de redacción de No conformidades, y análisis de causa	8 Horas	MOP (Dirplan)
2007-2006-2005	Taller de Análisis de Causa, y análisis de causa	4 horas	MOP (DOP)

Conocimientos Informáticos:

Software: Microsoft Office, Bizagi Process Modeler, Visio, Microsoft Project, Proactive office, SISQ

Atentamente,

Gloria Tirado Díaz